

# Nutzungsbedingungen für den Patients' Experience Questionnaire (PEQ)

## § 1 Allgemeine Bestimmungen

Die Bertelsmann Stiftung betreibt das Projekt Weisse Liste. Ein wesentlicher Bestandteil des Projektes Weisse Liste ist der Betrieb eines Internetportals, das der Information von Patienten dient. Dieses Internetportal wird von der Bertelsmann Stiftung selbst oder in ihrem Auftrag von einem Dritten betrieben.

Im Rahmen der Durchführung des Projektes wird es Kooperationspartnern der Bertelsmann Stiftung gestattet, über ihre Internetseite Zugriff auf die Projektdatenbank zu nehmen.

Ziel der Weissen Liste ist es, die Versorgungsqualität verschiedener Leistungsanbieter für Patienten transparenter zu machen.

In der Weissen Liste werden neben Strukturinformationen über akutstationäre Einrichtungen auch die Behandlungsqualität und die Erfahrungen von Patienten abgebildet. Mit dem Patients' Experience Questionnaire (PEQ) steht ein Kurzfragebogen zur Verfügung, der Patientenerfahrungen wissenschaftlich fundiert erfasst und vergleichbar macht. PEQ geht auf eine gemeinsame Initiative der Bertelsmann Stiftung und des Schweizer Vereins Outcome zurück und wurde in mehreren Sprachen entwickelt. Die Bertelsmann Stiftung verwendet eine eigens für Deutschland entwickelte Version.

Die Bertelsmann Stiftung stellt auf der Internetseite [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de) PEQ Krankenhäusern kostenlos zum Download zur Verfügung.

## § 2 Urheberrecht/ Nutzungsumfang

Die Rechte an PEQ, in der für Deutschland entwickelten Version, liegen ausschließlich bei der Bertelsmann Stiftung. Mit dem Download des PEQ räumt die Bertelsmann Stiftung dem Krankenhaus unter dem Vorbehalt der nachfolgend genannten Voraussetzungen ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Durchführung einer Patientenbefragung ein. PEQ darf für das interne Qualitätsmanagement eines Krankenhauses frei verwendet

werden. Die Ergebnisse dürfen darüber hinaus nicht für weitere Zwecke verwendet und / oder veröffentlicht werden. Eine Vervielfältigung des PEQ zum Zwecke der Durchführung einer Befragung ist ausdrücklich erlaubt. Eine inhaltliche Bearbeitung, eine Weitergabe an Dritte sowie eine kommerzielle Verwendung des Instruments sind ausdrücklich nicht gestattet.

## § 3 Haftung der Bertelsmann Stiftung

Die Bertelsmann Stiftung übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Qualität der Ergebnisse, die unter der Verwendung des PEQ erzielt werden. Die Verwendung der Ergebnisse erfolgt auf eigene Verantwortung des Nutzers.

## § 4 Schlussbestimmungen

Die Bertelsmann Stiftung ist berechtigt, jederzeit eine Änderung oder Aktualisierung der Nutzungsbedingungen – insbesondere bei Änderungen der Rechtslage – vorzunehmen. Eine aktuelle Form der Nutzungsbedingungen ist stets unter [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de) einsehbar. Weiterhin verpflichtet sich der Nutzer, in zumutbaren Abständen, insbesondere vor jedem erneuten Einsatz des Instrumentes, die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen unter dem oben genannten Link zu überprüfen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, berührt dies nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung der Nutzungsbedingungen wird unverzüglich durch eine neue, wirksame Bestimmung zu ersetzen. Die wirksame Bestimmung ist durch Auslegung zu ermitteln. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht.

## Allgemeine Informationen

### **Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?**

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

### **Impressum**

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn